

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP  
EMPLOYEE ENGAGEMENT  
(Studi Pada Perusahaan Jasa Pembangkit Listrik PT. KPJB Jepara)**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus**

**Oleh :  
ADITYA WARDHANA**

**2014-01-061**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2018**

## TESIS

### **PENGARUH KOMPENSASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (Studi Pada Perusahaan Jasa Pembangkit Listrik PT. KPJB Jepara)**

Oleh :

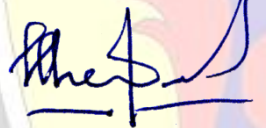
**ADITYA WARDHANA**

telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal, 31 Agustus 2018  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui,

Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama



**Dr. H. M. EDRIS, Drs, MM.**  
NIDN. 0618066201

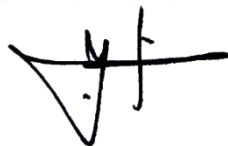
Pembimbing Anggota



**Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM.**  
NIDN. 0610057804

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus



**Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM**  
NIDN. 0625076401

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : PENGARUH KOMPENSASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (Studi Pada Perusahaan Jasa Pembangkit Listrik PT. KPJB Jepara)**

Nama Mahasiswa : ADITYA WARDHANA

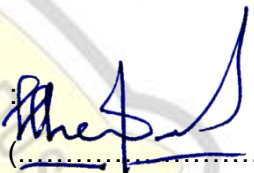
NIM : 2016-01-061

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

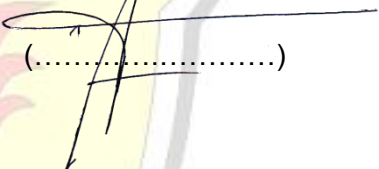
### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. M. EDRIS, Drs, MM.



(.....)

Anggota : Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM.



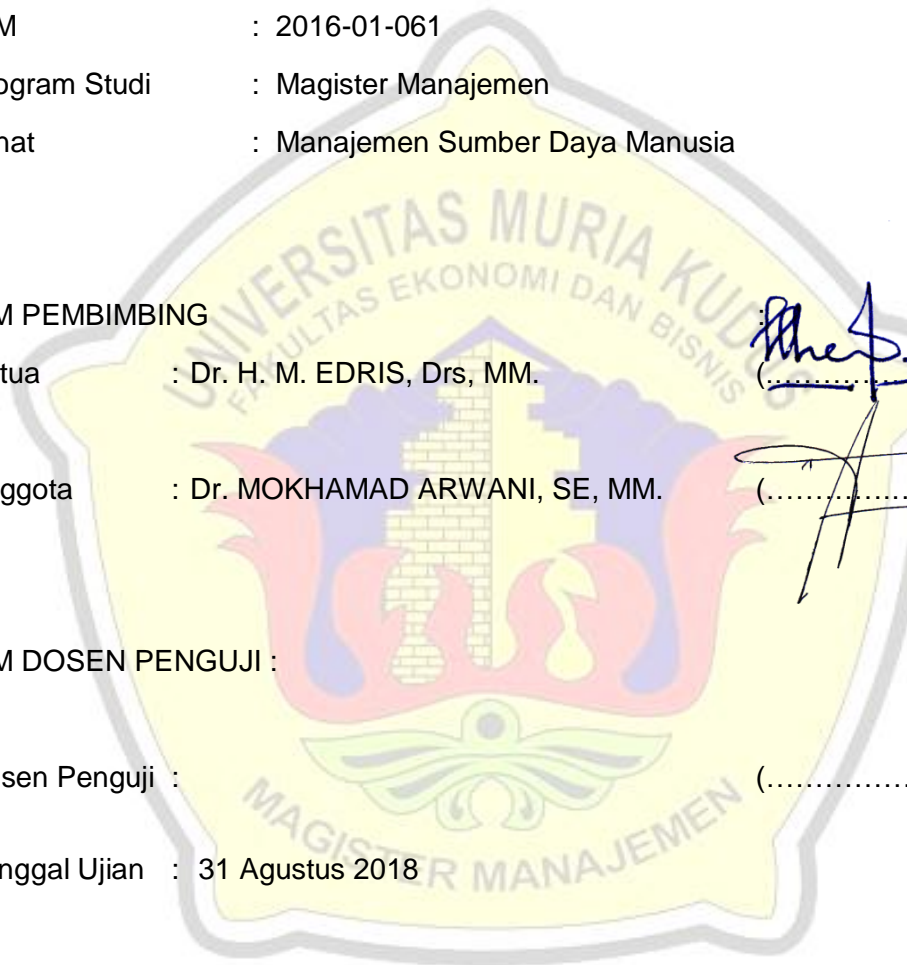
(.....)

### TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji :

(.....)

Tanggal Ujian : 31 Agustus 2018



## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP  
EMPLOYEE ENGAGEMENT (Studi Pada Perusahaan Jasa Pembangkit  
Listrik PT. KPJB Jepara)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2018

Penulis

**ADITYA WARDHANA**



## RIWAYAT HIDUP

**ADITYA WARDHANA**, tempat tanggal lahir di : Surabaya , 16 April 1981 anak dari ayah Muhamad Amir Safa dan Ibu Anik Manintang. Riwayat Pendidikan di SD Kemala Bhayangkari 6 Surabaya lulus tahun 1993, SMP N 4 Surabaya lulus tahun 1996, SMA N 8 Surabaya lulus tahun 1999, dan Universitas Airlangga Surabaya lulus Tahun 2008. Pengalaman kerja sebagai senior officer finance PT. Komipo Pembangkitan Jawa Bali, sebuah perusahaan pengelola aset pembangkit listrik tenaga uap (PLTU) 2 x 660 MW.

Kudus, 31 Agustus 2018

Penulis

**ADITYA WARDHANA**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan terlaksananya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. H. M. Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK dan pembimbing pertama yang telah memberikan kemudahan dalam melaksanakan studi.
3. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM. selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Para dosen dan rekan-rekan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Bapak, Ibu orang tua dan mertua, serta Istri dan anak-anakku tercinta yang telah banyak mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh karyawan dan manajemen PT. Komipo Pembangkitan Jawa Bali, yang telah memberikan dukungannya terhadap pelaksanaan penelitian ini,
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Maret 2018

Penulis

**ADITYA WARDHANA**



## ABSTRAK

Turnover karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya yaitu kompensasi, penilaian kinerja, dan *Employee Engagement*. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi terhadap *Employee Engagement*, penilaian kinerja terhadap *Employee Engagement*, kompensasi terhadap kinerja, penilaian kinerja terhadap kinerja, *Employee Engagement* terhadap *turnover intention*, pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* melalui *Employee Engagement*, pengaruh penilaian kinerja terhadap *turnover intention* melalui *Employee Engagement* pada karyawan PT. KPJB.

Penelitian merupakan penelitian *explanatory*. Subjek penelitian adalah karyawan PT. KPJB dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa kompensasi dan penilaian kinerja berpengaruh langsung terhadap *Employee Engagement* maupun *turnover intention*. *Employee Engagement* berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*. Kompensasi dan penilaian kinerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui *Employee Engagement*.

Kata kunci: *kompensasi, penilaian kinerja, Employee Engagement, turnover intention*.



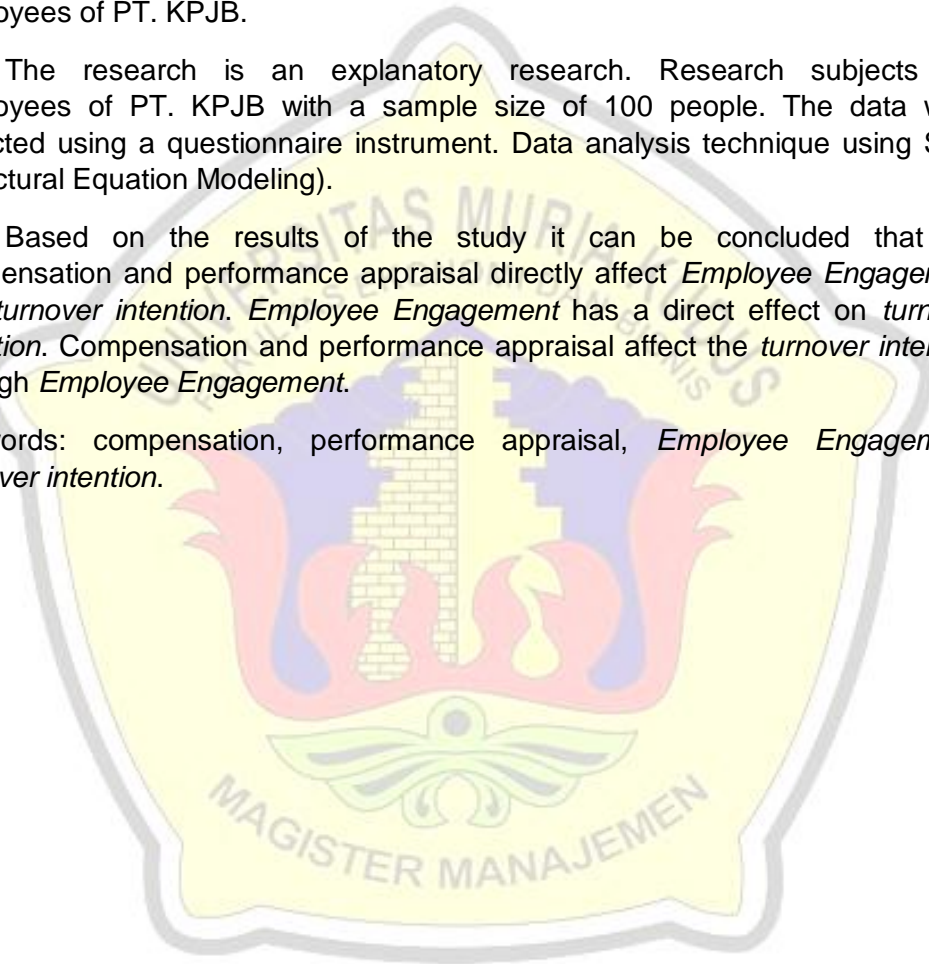
## ABSTRACT

Employee turnover can be influenced by various factors, including compensation, performance appraisal, and *Employee Engagement*. The study aims to analyze the effect of compensation on *Employee Engagement*, performance appraisal of *Employee Engagement*, performance compensation, performance appraisal, *Employee Engagement* of *turnover intention*, influence of compensation to *turnover intention* through *Employee Engagement*, influence of performance appraisal on *turnover intention* through *Employee Engagement* on employees of PT. KPJB.

The research is an explanatory research. Research subjects are employees of PT. KPJB with a sample size of 100 people. The data were collected using a questionnaire instrument. Data analysis technique using SEM (Structural Equation Modeling).

Based on the results of the study it can be concluded that the compensation and performance appraisal directly affect *Employee Engagement* and *turnover intention*. *Employee Engagement* has a direct effect on *turnover intention*. Compensation and performance appraisal affect the *turnover intention* through *Employee Engagement*.

Keywords: compensation, performance appraisal, *Employee Engagement*, *turnover intention*.





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **PENGARUH KOMPENSASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (Studi Pada Perusahaan Jasa Pembangkit Listrik PT. KPJB Jepara)**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. H. M. Edris, MM. dan Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM. yang telah memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 31 Agustus 2018

Penulis

**ADITYA WARDHANA**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Kompensasi .....	13
2.2.2. Penilaian kinerja .....	16
2.2.3. <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.2.4. <i>Turnover Intention</i> .....	28
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN .....	31
3.1. Kerangka Pikir .....	31
3.2. Kerangka Konsep.....	33
3.3. Perumusan Hipotesis .....	35
BAB IV METODE PENELITIAN.....	40
4.1. Pendekatan Penelitian .....	40

4.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
4.3. Metode Pengambilan Sampel.....	40
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	41
4.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
4.6. Analisis Data.....	44
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
5.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	53
5.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
5.3. Hasil <i>Analisis Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	58
5.4. Pengujian Hipotesis .....	68
5.5. Pembahasan.....	73
5.6. Keterbatasan Penelitian .....	79
BAB VI. PENUTUP .....	81
6.1. Kesimpulan.....	81
6.2. Implikasi Teoritis.....	82
6.3. Implikasi Manajerial.....	82
6.4. Penelitian Lanjutan.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
4.2	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	50
5.1	Karakteristik Responden.....	53
5.2	Hasil Analisis Mean Variabel Kompensasi .....	55
5.3	Hasil Analisis Mean Variabel Penilaian kinerja.....	56
5.4	Hasil Analisis Mean Variabel Employee Engagement .....	57
5.5	Hasil Analisis Mean Variabel Turnover Intention.....	57
5.6	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen.....	60
5.7	Hasil Uji Validitas Variabel Eksogen.....	61
5.8	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen .....	62
5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Endogen .....	63
5.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
5.11	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Full Model.....	65
5.12	Uji Normalitas Data .....	66
5.13	Uji <i>Multivariate Outliers</i> .....	67
5.14	<i>Regression Weights</i> .....	68
5.15	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM .....	69
5.16	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung .....	71
5.17	Ringkasan Hasil pengujian Hipotesis .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1. Kerangka Pikir Penelitian.....		34
5.1 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen .....		59
5.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....		62
5.3 Analisis Full Model .....		65





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu .....	88
2.	Kuesioner Penelitian .....	90
2.	Deskripsi Responden.....	95
3.	Tabulasi Data Penelitian.....	96
4.	Analisis Deskripsi Data .....	98
5.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	99
6.	Hasil Full Model SEM	102

